

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НА ПРОБКОВЫЕ ПОЛЫ CORKSTYLE

(замковые и клеевые)

1. ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ ДОКУМЕНТА

Настоящие гарантийные обязательства распространяются исключительно на пробковые напольные покрытия бренда CORKSTYLE следующих типов:

- замковые пробковые полы (плавающая укладка);
- клеевые пробковые полы.

Настоящие условия не распространяются на настенные пробковые покрытия, техническую пробку (подложки, листы, рулоны), а также на сопутствующие материалы (клеи, грунтовки, лаки, плинтусы и т. п.), если иное не указано в отдельной гарантийной документации.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Покупатель — лицо, приобретающее и/или использующее пробковый пол CORKSTYLE.

Замковый пробковый пол — многослойное напольное покрытие с замковым соединением, предназначенное для плавающей укладки на подложку.

Клеевой пробковый пол — пробковое напольное покрытие, предназначенное для приклеивания к основанию с использованием рекомендованных клеевых систем.

Защитное покрытие — заводское покрытие поверхности (лак, защитный слой или иная заводская система), обеспечивающее износостойкость и стойкость к бытовым воздействиям.

Структурная целостность — сохранение целостности конструкции покрытия и его слоёв (отсутствие расслоения, отслоения слоёв), а также работоспособности замкового соединения (для замковых полов) при соблюдении требований к транспортировке, хранению, монтажу, эксплуатации и уходу.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

Гарантия действует с даты продажи, подтверждённой документами о приобретении.

Сроки гарантии устанавливаются для конкретного продукта и указываются в паспорте товара, на упаковке и/или на официальных ресурсах. Если в конкретном продукте сроки гарантии не указаны, применяются базовые сроки:

3.1. Для жилых помещений (базовые сроки, подлежат утверждению):

- замковые пробковые полы: структурная целостность — 20 лет; износ защитного покрытия — ____ лет (рекомендация: 10 лет);
- клеевые пробковые полы: структурная целостность — 20 лет; износ защитного покрытия при использовании PU лаков — 10 лет, при использовании лака HotCoating – 15 лет.

3.2. Для коммерческих помещений (при высокой проходимости): оговаривается отдельно в зависимости от класса эксплуатации и конкретного продукта.

Примечание: использование покрытия в помещениях и режимах эксплуатации, не соответствующих заявленному классу нагрузки и области применения, исключает действие гарантии.

4. ЧТО ПОКРЫВАЕТ ГАРАНТИЯ

При соблюдении условий настоящего документа гарантия распространяется на:

4.1. Заводские дефекты материала и изготовления:

- расслоение слоёв покрытия;
- нарушение структурной целостности материала, возникшее по вине производителя;

4.2. Для замковых пробковых полов:

- производственные дефекты замкового соединения, приводящие к невозможности штатной сборки или к разрушению замка при соблюдении инструкции по монтажу.

4.3. Износ защитного покрытия (при наличии соответствующего гарантийного срока): Рекламации по износу принимаются, если одновременно соблюдены условия:

- защитное покрытие изношено полностью до декоративного слоя/основы;
- изношенные участки составляют не менее 15 % общей площади пола;
- отдельные участки непрерывного износа имеют размер более 5 × 5 см.

В случае признания рекламации обоснованной Производитель и/или официальный дистрибьютор оставляет за собой право определить способ устранения дефектов: ремонт, частичная замена досок/плит, нанесение дополнительного защитного покрытия либо компенсация стоимости материала в пределах площади, фактически затронутой дефектом. Полная замена продукта или полное возмещение стоимости возможны только в случае невозможности устранения дефекта иными способами.

5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

5.1. Гарантия действительна только при покупке пробковых полов CORKSTYLE у официальных представителей бренда.

5.2. Гарантия предоставляется при наличии:

- документов, подтверждающих покупку (кассовый/товарный чек, накладная, договор);
- информации о партии и дате выпуска (этикетки на упаковке, маркировка коробок).

5.3. До начала монтажа Покупатель обязан:

- проверить внешний вид, геометрию, тон и сортировку при естественном освещении;
- сопоставить артикул, партию, объём и назначение продукта;
- акклиматизировать материал в помещении монтажа в соответствии с инструкцией производителя.

Внимание: претензии, связанные с внешним видом покрытия (тон, рисунок, сортировка, допускаемые природные вариации), принимаются только до начала укладки. Укладка покрытия считается подтверждением соответствия продукта по внешнему виду.

5.4. Покупатель и(или) организация, выполняющая укладку, совместно несут ответственность за отбраковку элементов с видимыми дефектами до монтажа. Первая фиксация элемента (приклеивание/защёлкивание замка) считается безусловным принятием всей партии материала по качеству и внешнему виду.

5.5. Основание и условия монтажа:

- основание должно быть сухим, ровным, прочным, чистым и стабильным;
- остаточная влажность основания и параметры ровности — в пределах, установленных инструкцией производителя и применимыми строительными нормами; ориентир по ровности: для замковых полов ± 2 мм на 2 м, для клеевых полов рекомендуется более строгая ровность (ориентир — до ± 1 мм на 2 м);
- монтаж выполняется строго по инструкции CORKSTYLE, включая требования к подложке (для замковых полов), выбору клеевых систем (для клеевых полов), технологическим паузам и прокатке (для клеевых полов), а также требованиям к компенсационным зазорам.

Примечание: «Инструкция по укладке и эксплуатации пробковых полов CORKSTYLE (замок и клей)» является обязательной для соблюдения и рассматривается как неотъемлемая часть требований, влияющих на действие гарантии.

5.6. Эксплуатация и уход:

- поддерживать рекомендованный микроклимат: температура, как правило, 18–27 °C; относительная влажность, как правило, 40–65 %; при необходимости использовать кондиционирование, увлажнители и/или осушители;
- использовать придверные ковры и системы грязезащиты, особенно в зоне входа;
- применять войлочные/мягкие накладки на ножках мебели; использовать защитные коврики под кресла на роликах;
- применять только рекомендованные средства по уходу за пробковыми покрытиями; исключить абразивные материалы.

6. ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ

6.1. Повреждения, возникшие из-за транспортировки, неправильного хранения или обращения:

- хранение во влажных условиях, прямой контакт с водой, хранение на открытом воздухе;
- деформация из-за хранения на неровном основании;
- механические повреждения при погрузке/разгрузке.

6.2. Нарушения требований к основанию и монтажу:

- укладка на неподготовленное, влажное, непрочное, нестабильное основание;
- нарушение требований по пароизоляции/гидроизоляции там, где она необходима;
- отсутствие компенсационных зазоров и деформационных швов;
- использование не рекомендованных клеев, грунтовок, подложек, шпатлёвок;
- нарушения технологии приклеивания (неверный шпатель, несоблюдение выдержки, отсутствие прокатки, монтаж по не высохшей грунтовке и т. п.).

6.3. Несоблюдение условий эксплуатации и ухода:

- длительное отклонение температуры/влажности от рекомендованных значений;
- воздействие стоящей воды (затопление, длительные протечки, регулярное мытьё с избытком воды), использование пароочистителей;
- применение агрессивных химических средств, растворителей, отбеливателей, абразивов;
- отсутствие профилактики абразивного износа (песок, мелкие камни) и грязезащиты.

6.4. Механические повреждения и поверхностные дефекты:

- вмятины и продавливание от мебели и тяжёлых предметов (точечные нагрузки), следы от каблуков, роликов, когтей животных;
- царапины и иные повреждения от перемещения мебели/техники волоком; несколько параллельных царапин длиной более 2 см в одном направлении, свидетельствующих о волочении, не относятся к гарантийным случаям;
- повреждения от ударов, падения тяжёлых предметов, воздействия огня и высоких температур.

6.5. Внешний вид, оттенок и естественные особенности материала:

- естественные различия в тоне, рисунке, пористости и фактуре пробки;
- отличия цвета между партиями, а также между изображениями в каталогах/на сайте и фактическим видом пола;
- изменения оттенка под воздействием солнечного света (ультрафиолета) и естественного старения материалов;
- снижение блеска защитного покрытия в процессе эксплуатации не рассматривается как износ поверхности.

6.6. Сезонные изменения размеров:

- появление небольших сезонных зазоров/изменений стыков при колебаниях относительной влажности воздуха является нормальным явлением для натуральных материалов и не является дефектом.

6.7. Допустимая доля элементов к отбраковке:

- допускается суммарная доля элементов с визуальными или геометрическими отклонениями до 5 % от объёма поставленной партии (значение подлежит утверждению), при условии, что такие элементы выявляются до монтажа и отбраковываются.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ «ТЁПЛЫХ ПОЛОВ»

7.1. Укладка на системы подогрева допускается только при соблюдении требований инструкции CORKSTYLE.

7.2. Общие требования (если иное не указано для конкретного продукта):

- максимальная температура поверхности пола — не выше 27 °C;
- изменение температуры — плавно (не более 3 °C в сутки);

- перед монтажом подогрев выключается на срок, указанный в инструкции, и включается постепенно после технологической паузы;
- не допускается перегрев локальных участков (под коврами, мебелью без ножек и т. п.).

8. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

8.1. При выявлении дефекта до монтажа Покупатель обязан прекратить работы, не использовать дефектные элементы и незамедлительно уведомить Продавца.

8.2. Для рассмотрения претензии Покупатель предоставляет:

- заявление (претензию);
- фото и видео дефекта (общий план помещения и крупные планы);
- документы, подтверждающие покупку;
- фото упаковки и маркировки партии;
- по возможности — образцы покрытия и подложки/клея (если применимо).

8.3. Любая попытка ремонта, восстановления, перемонтажа, дополнительной лакировки/шлифовки или иной модификации пола до осмотра представителя Производителя/дистрибьютора и получения письменного разрешения аннулирует гарантию.

8.4. Производитель и/или официальный дистрибьютор имеет право организовать осмотр объекта и отбор образцов покрытия и основания для проведения экспертизы. Окончательное решение принимается по результатам экспертизы.

8.5. Срок рассмотрения претензии составляет до 30 календарных дней с даты получения полного комплекта материалов (заявление, фото/видео, документы о покупке, данные о партии), если иные сроки не установлены применимым законодательством или письменным соглашением сторон.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Производитель и/или официальный дистрибьютор не возмещает стоимость работ по монтажу/демонтажу, перемещению мебели, простои объекта и иные косвенные расходы, если иное не предусмотрено письменным соглашением сторон.

9.2. Настоящая гарантия не распространяется на косвенный, непредвиденный или последующий ущерб.

9.3. Гарантия распространяется только на первоначального Покупателя и не подлежит передаче третьим лицам, если иное не согласовано письменно.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ (С ОТСЫЛКАМИ К ГК РФ)

10.1. Настоящие гарантийные обязательства разработаны в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, в том числе статьями 309, 310, 421, 428 и 495 ГК РФ, а также иными применимыми нормами.

10.2. Факт приобретения пробкового пола CORKSTYLE, а также начало его монтажа и/или эксплуатации означает ознакомление и согласие Покупателя с настоящими гарантийными условиями, инструкциями по монтажу и рекомендациями по эксплуатации и уходу, а также согласие соблюдать указанные требования.

10.3. Гарантийные условия и инструкции доводятся до сведения Покупателя посредством упаковки, сопроводительной документации и/или размещения на официальных ресурсах. Отсутствие фактического ознакомления не освобождает Покупателя от обязанности соблюдать требования и не является основанием для предъявления требований, противоречащих настоящим условиям.

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ИМПОРТЁР/ДИСТРИБЬЮТОР CORKSTYLE: ООО «Бауимпорт»
Сайт: www.corkstyle.ru